

Regulamin Serwisu internetowego

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy Wilczy Obóz Młoda Wataha , dostępny pod adresem internetowym www.mlodawataha.pl, prowadzony jest przez Katarzynę Szoltyśik - Kaczmarek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ACTIVE LIVE Katarzyna Szoltyśik-Kaczmarek, z siedzibą w Bytomiu przy ul. Olimpijskiej 5/6, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Właściwego ds. Gospodarki, NIP 6262880264, REGON 384875815.

§ 2

Definicje

1. Konsument - osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Organizator Imprezy turystycznej- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ACTIVE LIVE Katarzyna Szoltyśik-Kaczmarek, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Właściwego ds. Gospodarki, NIP 6262880264, REGON 384875815.
3. Klient - każdy podmiot zawierający Umowę o udział w Imprezie turystycznej za pośrednictwem serwisu.
4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z serwisu.
5. Serwis – Serwis internetowy prowadzony przez Organizatora Imprezy turystycznej pod adresem internetowym www.mlodawataha.pl.....
6. Umowa zawarta na odległość - Umowa o udział w Imprezie turystycznej zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin Serwisu.
8. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o udział w Imprezie turystycznej z Organizatorem.

9. Formularz zamówienia - formularz dostępny w serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia i dokonanie rezerwacji.
10. Produkt - dostępna w serwisie usługa inaczej zwana obozem będąca przedmiotem Umowy o udział w Imprezie turystycznej między Klientem a Organizatorem.
11. Umowa o udział w Imprezie turystycznej - umowa sprzedaży Imprezy turystycznej zawierana albo zawarta między Klientem a Organizatorem za pośrednictwem SERWISU.

§ 3

Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu, w tym przeglądania asortymentu serwisu oraz składania zamówień i rezerwacji, niezbędne są:

- urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- włączona obsługa plików cookies.

§ 4

Informacje ogólne

1. Organizator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za imprezę, sumując liczbę osób dorosłych w chwili wyrażenia woli związania się Umową o udział w Imprezie turystycznej.

§ 5

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać imprezę będącą przedmiotem Zamówienia oraz wybrać datę.
2. Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy, adresu email, telefonu oraz adresu zamieszkania oraz zaakceptować regulamin, a

także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora.

3. Postępować zgodnie z instrukcją przekazaną w wiadomości e-mail od Organizatora, będącej odpowiedzią na złożenie Zamówienia/rezerwacji.
4. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości lub rzetelności danych podanych przez Klienta lub inny podmiot dokonujący zamówienia, braku przestrzegania zasad regulaminu przez Klienta lub inny podmiot dokonujący zamówienia a także w przypadku braku możliwości realizacji zamówienia.
5. W trakcie składania zamówień niniejszego regulaminu Klient zobowiązany jest do podania danych odpowiadających prawdzie.

§ 6

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod odbioru potwierdzenia na wykupioną Imprezę turystyczną:
 - a. Informacja o zamówieniu na adres e-mail
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność przelewem na konto Organizatora podane w umowie świadczenia usług,

§ 7

Wykonanie umowy o udział w Imprezie turystycznej

1. Zawarcie Umowy o udział w Imprezie turystycznej między Klientem a Organizatorem następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w serwisie internetowym zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Organizator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Organizatora Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Organizatora o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail i wpłacie zaliczki zostaje zawarta Umowa o udział w Imprezie turystycznej między Klientem a Organizatorem.
3. W przypadku wyboru przez Klienta: płatności przelewem., Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 72 godzin od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

§ 8 Reklamacje

Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących funkcjonowania serwisu na adres email: info@mlodawataha.pl

§ 9 Dane osobowe w Serwisie

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Organizator.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy o udział w Imprezie turystycznej, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Serwisu internetowego mogą być, w przypadku Klienta, który korzysta w Serwisie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą wybrany podmiot obsługujący powyższe płatności w Serwisie internetowym, któremu Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy o udział w Imprezie turystycznej skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Organizator poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.