

# WILCZY OBÓZ- MŁODA WATAHA SULEJÓW 2024

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

### I. Definicje

W niniejszych Ogólnych warunkach uczestnictwa, zwanych dalej „**OWU**” pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. **„Wilczy Obóz - Młoda Wataha”** - organizator wycieczki proponowanego w ramach Serwisu;
2. **„Klient”** - Użytkownika Serwisu, który zawarł z Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek o świadczenie usług turystycznych na warunkach określonych w OWU;
3. **„Uczestnik Wycieczki”** - niepełnoletnia osoba fizyczna w wieku powyżej lat 6;
4. **„Umowa”** - umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta pomiędzy Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek a Klientem;
5. **„Wycieczka”** - wycieczka w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1915 z późn. zm.);
6. **„Serwis”** - serwis internetowy dostępny pod adresem [www.mlodawataha.pl](http://www.mlodawataha.pl) oraz jego podstrony;
7. **„Ustawa”** - Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 511).

### II. Informacja ogólne

1. Prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu, który zawarł z Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek Umowę o świadczenie usług turystycznych określają niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa.
2. Organizatorem Wycieczek proponowanych w ramach Serwisu jest Katarzyna Szołtysik Kaczmarek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą
3. Dane organizatora turystyki: Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek przy ul. Olimpijskiej, nr 5, lok. 6, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON: 384875815 , NIP: 6262880206; e-mail: [info@mlodawataha.pl](mailto:info@mlodawataha.pl), tel.:
4. Katarzyna Szołtysik Kaczmarek jako organizator turystyki:
  1. wpisana jest do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa śląskiego pod numerem 1627;
  2. ujawniona jest w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 36010.
5. Na podstawie Umowy zawartej Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek a Klientem usługi turystyczne świadczone są na rzecz Uczestnika Wycieczki. Klientem może być wyłącznie rodzic lub opiekun prawny Uczestnika Wycieczki.

PODPIS

6. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek zgłasza każdorazowo zamiar zorganizowania Wypoczynku właściwemu kuratorowi oświaty stosownie do przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.,

### III. Zawarcie umowy

1. Propozycje Wypoczynków i inne informacje podane w Serwisie **Młoda Wataha** dostępnym pod adresem **www.mlodawataha.pl** stanowią wyłącznie zaproszenie do złożenia przez Klienta propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przez Active Live i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

2. Dokonanie rezerwacji oznacza, że Klient zgadza się na warunki i postanowienia Umowy. Przekazanie rezerwacji następuje w ramach funkcjonalności Konta Klienta w Serwisie i jest równoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia umowy o organizację imprezy turystycznej z Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania złożonej oferty przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, co zostaje potwierdzone oświadczeniem woli złożonym przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek w formie elektronicznej lub pisemnej.

3. Klient zobowiązuje się do wpłacenia zaliczki w wysokości 30 % ceny Wypoczynku. Zaliczka powinna być wpłacona w terminie 2 dni od chwili dokonania rezerwacji Wypoczynku na rachunek bankowy Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek prowadzony przez ING BANK ŚLĄSKI o nr **28 1050 1230 1000 0092 7265 0756**.

4. Zaliczka nie jest gwarancją ceny promocyjnej, lecz warunkiem zgłoszenia uczestnika. Aby skorzystać z ceny promocyjnej należy wpłacić całość kwoty promocyjnej w wyznaczonym terminie (do 31 stycznia 2024 r)

5. Brak wpłaty zaliczki w terminie określonym w ust. 3 powyżej uprawnia Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.

6. W terminie 2 dni od dokonaniu rezerwacji przez Klienta Umowa zawierająca oświadczenie woli Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek w postaci elektronicznej opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym dostępna jest do pobrania w ramach funkcjonalności Konta Klienta w Serwisie.

7. Klient wyraża zgodę na stosowanie przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek w rozliczeniach faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

8. Udział Uczestnika Wypoczynku w Wypoczynku wymaga wyrażenia zgody przez Klienta lub drugiego rodzica lub opiekuna prawnego oraz podania informacji dotyczących Uczestnika Wypoczynku w ramach funkcjonalności Konta Klienta Serwisie, w tym danych o stanie zdrowia Uczestnika Wypoczynku. W przypadku, gdy informacje zostaną podane w sposób nieprawidłowy lub niepełny Klient zobowiązany jest do ich uzupełnienia zgodnie ze wskazówkami Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek najpóźniej w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia Wypoczynku.

### IV. Cena i warunki jej płatności

1. Cena Wypoczynku podana jest w PLN (polski złoty).

2. Podana cena Wypoczynku obejmuje podatek od towarów i usług.

PODPIS

3. Pozostała do zapłaty część ceny Wypoczynku powinna być wpłacona jednorazowo lub w ustalonych przez Klienta ratach w terminie określonym przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek lub uzgodnionym z Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, najpóźniej jednak w terminie 21 dni przed dniem rozpoczęcia Wypoczynku na rachunek bankowy Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek t określony w pkt. III ust. 3 OWU.

4. **Płatność w ratach:** Cenę regularną (2799zł) można opłacić w 3 ratach ( zaliczka 30%+ wpłata 1 + wpłata 2) najpóźniej do 10 czerwca 2024 r.

4. Dniem zapłaty ceny jest dzień uznania rachunku bankowego Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek.

5. Brak wpłat na poczet pozostałej do zapłaty części ceny w terminie określonym w ust. 3 powyżej równoznaczne jest z odstąpieniem od umowy w rozumieniu art. 47 Ustawy.

## **V. Podwyższenie ceny Wypoczynku**

1. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona jeżeli konieczność jej podwyższenia jest następstwem jednej z następujących okoliczności:

1. Wzrost ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

2. Wzrost wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych;

3. Wzrost kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

2. Podwyższenie ceny będzie skuteczne w stosunku do Klienta wyłącznie w przypadku udokumentowania przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek wpływu jednej z wymienionych powyżej okoliczności na jej podwyższenie i doręczenia Klientowi pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia Wypoczynku.

3. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 1 powyżej, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny, Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi.

## **VI. Świadczenia i ich zmiana**

1. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.

2. Program Wypoczynku i inne usługi wliczone w cenę Wypoczynku wskazane są w ramach propozycji Wypoczynków prezentowanych w ramach Serwisu.

3. Przed zawarciem Umowy Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji zamieszczonych w Serwisie.

4. Klient może zgłaszać wymagania specjalne, które po wyrażeniu zgody przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek staną się częścią Umowy.

PODPIS

W zależności od charakteru, zgłaszane wymagania specjalne mogą być odpłatne lub nieodpłatne, o czym Klient zostanie poinformowany po zgłoszeniu wymagań specjalnych.

5. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek przed rozpoczęciem Wypoczynku może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej poprzez stosowne powiadomienie Klienta utrwalone na trwałym nośniku, jeżeli zmiana jest nieznaczna.

6. Gdyby po zawarciu Umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek odstępstwa lub zmiany programu Wypoczynku w stosunku do informacji zawartych w Umowie, Klient zostanie poinformowany o tym przed rozpoczęciem Wypoczynku. W sytuacji, gdy zmianie podlegają istotne warunki Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek informacji w tym zakresie poinformować Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

7. Zmiana kadry Wypoczynku dokonana z przyczyn niezależnych od Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, w tym kierownika Wypoczynku lub wychowawców, nie stanowi zmiany istotnych warunków Umowy.

8. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta lub Uczestnika Wypoczynku w trakcie trwania danego Wypoczynku Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, wówczas Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek wykona w ramach tego Wypoczynku, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.

9. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym ust. 8 powyżej, jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy turystycznej, Klient może żądać obniżenia ustalonej ceny i zwrotu jej odpowiedniej części.

## **VII. Uczestnik Wypoczynku**

1. Program Wypoczynku realizowany jest zgodnie z preferencjami i umiejętnościami Uczestników Wypoczynku, w tym w szczególności z uwzględnieniem ich możliwości psychofizycznych.

2. Uczestnik Wypoczynku zobowiązany jest do:

1. posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamość (dowodu osobistego, paszportu lub legitymacji szkolnej);
2. przestrzegania w trakcie trwania Wypoczynku przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
3. przestrzegania regulaminu Wypoczynku oraz stosowania się do zaleceń, instrukcji i wskazówek kierownika Wypoczynku, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte programem Wypoczynku;
4. przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poż., BHP, ciszy nocnej lub korzystania z kąpieliska),

PODPIS

5. dbania o czystość w zajmowanym pokoju;
3. Uczestnik Wypoczynku nie może w szczególności:
  1. posiadać lub spożywać tytoniu lub wyrobów tytoniowych, w tym papierosów;
  2. posiadać lub używać środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (np. dopalacze lub narkotyki);
  3. posiadać lub spożywać piwa bezalkoholowego i napojów energetyzujących;
  4. posiadać lub spożywać napojów alkoholowych;
  5. samowolnie oddalać się od grupy innych Uczestników Wypoczynku i wychowawców.
4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika Wypoczynku obowiązków lub zakazów określonych w ust. 2 i 3 powyżej, Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek ma prawo do natychmiastowego wydalenia Uczestnika Wypoczynku z Wypoczynku. W takim przypadku Klient bądź drugi rodzic lub opiekun prawny, zobowiązany jest do odebrania na swój koszt Uczestnika Wypoczynku w ciągu 48 godzin od chwili poinformowania go o tym. W przypadku nieodebrania Uczestnika Wypoczynku w tym terminie, koszty transportu i opieki w trakcie transportu do miejsca jego zamieszkania ponoszą solidarnie rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestnika Wypoczynku podczas Wypoczynku, wyrządzonych zarówno Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek t, jak i osobom trzecim, jeżeli Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek uczynił zadość obowiązkowi pieczy i nadzoru albo szkoda powstałaby także przy starannym wykonywaniu pieczy i nadzoru przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek.
6. W ramach Umowy, Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek sporządza fotorelacje lub wideorelacje z przebiegu Wypoczynku **Wilczy Obóz - Młoda Wataha**, która jest następnie udostępniana rodzicom lub opiekunom prawnym Uczestników Wypoczynku, w szczególności poprzez rozpowszechnianie na podstronach Serwisu oraz w mediach społecznościowych, w tym na portalach Facebook, Instragram i Youtube. Foto i wideo materiały promocyjne i marketingowe są udostępniane na wszelkich polach eksploatacji na social mediach (Facebook, Instragram, Tik Tok, You Tube), stronie internetowej, reklamach, telewizji, artykułach.

## VIII. Transport

1. W ramach Umowy, Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek zapewnia Uczestnikom Wypoczynku transport busem, autokarem lub pociągiem w obie strony, na trasie i w punktach zbiórek wskazanych w opisie danego Wypoczynku prezentowanym w ramach Serwisu w zakładce transport lub informacją drogą mailową.
2. Klient dokonuje wyboru miejsca zbiórki w momencie dokonywania rezerwacji Wypoczynku. Zmiana miejsca zbiórki może być dokonana najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Wypoczynku. Informacja o tym musi być przekazana na adres poczty elektronicznej **info@młodawataha.pl**. O tym, czy zmiana Klienta zostanie zatwierdzona,

PODPIS



Klient zostanie poinformowany przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek.

3. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie gwarantuje miejsca w środku transportu (autokarze/busie/pociągu) w przypadku samowolnej (niezaakceptowanej przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek) zmiany przez Klienta miejsca wsiadania Uczestnika Wypoczynku.

4. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca zbiórki, jeżeli jest to podyktowane czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Organizatora lub zgłoszeniem od Przewoźnika.

5. W przypadku spóźnienia na zbiórkę (dot. również odbioru na trasie) dłuższego niż 30 minut Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie odpowiada za przybycie Uczestnika Wypoczynku na miejsce docelowe, zaś spóźnienie jest równoznaczne z rezygnacją z Wypoczynku bez prawa zwrotu wpłaconych świadczeń, chyba że co innego wynika z uzgodnień pomiędzy Klientem a Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek.

6. Miejsce zbiórki na turnusy Wilczy Obóz 2024 :

**- parking przy byłym stadionie Polonii Bytom , przy ulicy olimpijskiej 2 w Bytomiu,  
- zbiórka godz. 8:00**

#### **IX. Rezygnacja z Wypoczynku**

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

2. Odstąpienie od umowy przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia. Oświadczenie należy złożyć mailem lub pocztą listem poleconym na adres Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, ul.olimpiska 5/6, Bytom 41-902

3. Klient w przypadku odstąpienia jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, której wysokość będzie zależna od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej. Wysokość opłaty liczonej od osoby kształtuje się w sposób następujący:

1. Do 50 dni przed dniem wyjazdu - 30% ceny Wypoczynku;
2. Od 49 do 35 dni przed dniem wyjazdu - 40% ceny Wypoczynku;
3. Od 34 do 20 dni przed dniem wyjazdu - 60% ceny Wypoczynku;
4. Od 19 do 8 dni przed dniem wyjazdu - 80% ceny Wypoczynku;
5. Od 7 do 4 dni przed dniem wyjazdu - 90 % ceny Wypoczynku;
6. Na 3 lub mniej dni przed dniem wyjazdu - 99 % ceny Wypoczynku.

4. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa wysokości opłaty za odstąpienie, Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta. W uzasadnionych wypadkach opisanych w pkt. XI OWU Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek może zwolnić Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty za odstąpienie, o której mowa w ust. 3 powyżej w całości lub w części. W takim wypadku Klient zobowiązany jest przedstawić odpowiednią dokumentację uzasadniającą przyczynę odstąpienia od umowy. Jeżeli przekazana dokumentacja zawierać będzie dane osobowe Uczestnika Wypoczynku, w tym szczególności dane szczególnych kategorii (np. dane o stanie zdrowia).

PODPIS

## **X. Zwrot kosztów w przypadku rezygnacji przed imprezą turystyczną z ważnej życiowej przyczyny („Parasol ochronny”)**

1. Klientowi w ramach ceny przysługuje możliwość ubiegania się o zwrot całości uiszczonej ceny na wypadek rezygnacji z wyjazdu z ważnej życiowej przyczyny m.in. nagłej choroby, nieszczęśliwego wypadku, śmierci osoby bliskiej, następstwa choroby przewlekłej, szkody w mieniu powstałej w wyniku działania zdarzenia losowego („Parasol ochronny”).
2. Parasol Ochronny obejmuje wyłącznie nieszczęśliwe wypadki i zdarzenia losowe, które muszą zostać udokumentowane.
3. Decyzja o zwrocie całości uiszczonej ceny w ramach Parasola ochronnego pozostaje w uznaniu Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek. O zwrocie bądź odmowie zwrotu kwoty w

ramach Parasola ochronnego Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek poinformuje Klienta w terminie 30 dni od daty przekazania Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek informacji o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej z ważnej życiowej przyczyny wraz ze stosowną dokumentacją, o której mowa w ust. 2.

4. Klient nie ponosi dodatkowych opłat z tytułu uprawnienia, o którym mowa w ust. 1.

## **XI. Odpowiedzialność Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek**

1. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Umowy oraz nie jest zobowiązany do zwrotu ceny w stosunku do Klientów lub Uczestników Wypoczynku rezygnujących z Wypoczynku w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w art. 48 Ustawy.
3. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie ponosi odpowiedzialnością za zmianę programu Wypoczynku lub niezrealizowanie programu Wypoczynku lub jego części z przyczyn związanych z właściwościami i możliwościami psychofizycznymi Uczestnika Wypoczynku (np. wiek, wzrost, masa ciała).
4. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości Uczestników Wypoczynku, w tym pieniądze lub sprzęt elektroniczny, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi Wypoczynku lub wychowawcy.
5. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo były spowodowane siłą wyższą.
6. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do trzykrotności całkowitej ceny Wypoczynku względem każdego Klienta lub

PODPIS

Uczestnika Wypoczynku. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

## **XII. Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji Wypoczynku, Klient lub Uczestnik Wypoczynku ma obowiązek poinformowania Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek o stwierdzonych niezgodnościach w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
2. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Klient może złożyć Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek reklamację w terminie nie dłuższym niż 3 lata od dnia zakończenia Wypoczynku. Reklamacja powinna być zgłoszona:
  1. pisemnie drogą pocztową na adres Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek wskazany w pkt. II ust. 3 OWU;
  2. telefonicznie pod numerami infolinii dostępnej na stronie [www.mlodawataha.pl](http://www.mlodawataha.pl)
  3. z wykorzystaniem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.mlodawataha.pl](http://www.mlodawataha.pl).
3. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie 30 dni od złożenia, a w razie złożenia reklamacji na ręce wychowawcy lub kierownika Wypoczynku w trakcie Wypoczynku w terminie 30 dni od zakończenia Wypoczynku.

## **XIII. Ustawowa gwarancja ubezpieczeniowa Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek**

1. Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek zgodnie z wymogami Ustawy posiada zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą udzieloną przez firmę SIGNAL IDUNA
2. Certyfikat potwierdzający udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej dostępny jest do pobrania na stronie [www.mlodawataha.pl](http://www.mlodawataha.pl) w zakładce OFERTA.
3. Szczegółowe warunki umowy ubezpieczenia są zawarte w treści Ogólnych warunkach ubezpieczenia, z którymi każdy Klient ma prawo i obowiązek zapoznać się przed wyjazdem i które są udostępnione przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek. Dokument jest możliwy do pobrania w serwisie [www.mlodawataha.pl](http://www.mlodawataha.pl) w zakładce oferta.

## **XIV. Ubezpieczenie NNW**

1. Każdy Uczestnik Wypoczynku objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Uczestnicy Wypoczynku nie są objęci ubezpieczeniem od kosztów leczenia.

## **XV. Przeniesienie uprawnień i obowiązków z tytułu Umowy**

1. Klient może bez zgody Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek przenieść na osobę będącą rodzicem lub opiekunem prawnym niepełnoletniej osoby fizycznej spełniającej warunki udziału w danym Wypoczynku wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia,

PODPIS



jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie będzie skuteczne wobec Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek, jeżeli podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny Wypoczynku, opłatę o której mowa w ust. 2 powyżej oraz koszty poniesione przez Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek w wyniku zmiany uczestnika Wypoczynku, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### **XVI. Postanowienia końcowe**

1. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Active Live Katarzyna Szołtysik Kaczmarek.

2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Ogólnymi warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz Ustawy.

3. Ogólne warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 15.07.2022.